Правила публикации отзывов

ООО «Промышленные Партнёры»

Терминология

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ - ООО «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ» (ОГРН 1097847126882, ИНН 7816464440, зарегистрированному по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Гавань, пр. Большой В.О. д. 83. Литера. А, помещение 2-Н, офис 506.2)

Контент - текстовая и/или графическая информация, размещенная на Сайте.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт на условиях настоящего документа «Правила публикации отзывов» (далее — Правила).

Ответ – оставленный с использованием функционала Сайта ответ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ на Отзыв.

Отзыв – оставленный с использованием функционала Сайта отзыв Пользователя на товар, представленный на Сайте.

Сайт – https://prompart.com

Товар (товары) — товары (предметы материального мира), в том числе оборудование, аксессуары, расходные материалы, запчасти, оснастка являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ.

Публикация отзывов

1. Оставлять отзывы могут только пользователи, которые приобрели товар в течении 36 месяцев и только в отношении такого товара.
2. Не разрешается публикация нескольких Отзывов на один и тот же товар в одном и том же заказе от одного и того же Пользователя.
3. Отзывы публикуются после их проверки модератором.
4. Оставляя Отзывы на Товары, Пользователь соглашается с тем, что ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ вправе публиковать Отзывы на сторонних ресурсах, а также предоставляет возможность свободного копирования Отзывов другими Пользователями.
5. Требования к содержанию Отзыва:
    a. При написании отзыва на товар Пользователю следует акцентировать внимание на его характеристиках. Отзыв будет наиболее полезен для других Пользователей, если Пользователь подробно объяснит, почему ему товар понравился или не понравился.
    b. Объем текста - не менее 5 символов и не должен превышать 1000 символов, включая пробелы. Пользователь может прикрепить не более 5 фотографий товаров в форматах JPEG и/или WEBP.

c. Пользователь гарантирует, что имущественные права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в отзыве (включая текст, рисунки, фотографические изображения, товарные знаки и др.) принадлежат ему или используются им на законных основаниях с согласия правообладателя.

6. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ отклоняет и не публикует Отзывы следующего содержания:

a. Отзывы с нецензурной лексикой, оскорблениями, клеветой и иными выражениями, нарушающими законодательство Российской Федерации.

b. Негативные отзывы, не содержащие указания на причины, по которым Пользователю не понравился данный товар.

c. Имеющие целью вступить в дискуссию либо оскорбить других Пользователей.

d. Содержащие большое количество лексических, орфографических и других ошибок.

e. Набранные не кириллицей;

f. Содержащие материалы рекламного характера (в том числе номера телефонов, адреса, ссылки на другие сайты, изображения и видеоматериалы об иных товарах).

Исключения:

g. упоминания других брендов при сравнении товаров;

h. абстрактные сравнения с другими сервисами и продавцами без упоминания точных названий.

i. Содержащие любой другой посторонний текст, изображения, не связанные с комментируемым товаром.

j. Содержащие материалы с других сайтов или из средств массовой информации.

k. Отзывы на различные товары, выполненные по одинаковым текстовым шаблонам.

7. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ не несет ответственности за содержание опубликованных Отзывов, так как они выражают мнение Пользователей.

8. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ принимает все разумные меры для того, чтобы не допустить размещение Отзывов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, без разрешения правообладателей. Вместе с тем, в случае отсутствия соответствующей информации от правообладателя ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ не знает и не может знать о том, что использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в Отзывах, является неправомерным.

9. Если правообладатель выявил факт размещения в Отзыве принадлежащих ему результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации без соответствующего разрешения, он должен направить на электронный адрес info@prompart.com письменное заявление с указанием страницы Сайта и (или)

сетевого адреса в сети интернет, по которому размещен Отзыв. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ рассмотрит заявление в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

10. Срок проверки и публикации Отзыва — до 10 рабочих дней.

11. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ оставляет за собой право удалить любой Отзыв в любое время без объяснения причин и без предварительного согласования с автором Отзыва.

12. Пользователь может публиковать Отзывы только с указанием своих данных, которые содержатся в его Личном кабинете.

13. Отзыв передается в службу постпродажного обслуживания, если в нём Пользователь сообщил, что:

    a. получил не все части товара;

    b. товар поврежден;

    c. товар отличается от заказанного: не совпадает модель, объёмно-весовые характеристики и пр.;

    d. у товара истёк срок годности;

    e. товар сломан и его нельзя использовать.

Заключительные положения

1. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ имеет право в любое время модерировать отзывы и блокировать или удалять неприемлемые и запрещенные материалы пользователей по мере их обнаружения на Сайте.

2. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ оставляет за собой право публиковать ответы на отзывы.

3. В случае нарушения пользователем условий данных правил, ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ оставляет за собой право применять любые ограничения (включая блокировку аккаунта) без предупреждения к тем пользователям, которые распространили запрещенный, аморальный, неприемлемый или нарушающий действующее законодательство контент, а также ограничить доступ Пользователя к определенным функциям Сайта.

4. ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ может изменять правила публикации отзывов в любое время по своему усмотрению, без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленных правил на Сайт.

5. Пользователь имеет право удалять свой Отзыв, а также корректировать свой Отзыв в случае отклонения отзыва со стороны ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ.

Гарантия

Низкие цены

12 месяцев на станки, обмен инструмента в течение 14 дней

Прямые поставки с заводов, все цены — на сайте

Наличие

115 позиций на складе в Москве

Сервис

Подбор по чертежу, запуск станков нашими инженерами

Сроки

Заказ со склада — к выдаче или отправке на следующий рабочий день после оплаты