Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

ООО «Промышленные Партнёры» · Дата публикации: 15 октября 2025 г.

> Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.3 настоящей Оферты.

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург · Дата публикации: «15» октября 2025 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ», в лице Генерального директора Цыканова Натана, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает полностью дееспособным физическим лицам, которые намерены приобрести Товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, именуемым в дальнейшем «Покупатель», заключить Договор купли-продажи товара дистанционным способом через Сайт Продавца строго на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

Акция - маркетинговое мероприятие, проводимое по инициативе Продавца, в рамках которого Покупателю предоставляются дополнительные преференции. Акции направлены на формирование и увеличение лояльности Покупателей к Продавцу и реализуемым им Товарам. Акция может быть ограничена периодом проведения, территорией действия и прочими условиями. Доступные Покупателю Акции, условия участия и проведения Акции размещаются на Сайте Продавца.

Баланс средств (Баланс) - раздел Личного кабинета Покупателя «История баланса», в котором отражается информация о размере денежных средств. Размер денежных средств, отображаемый на Балансе, подлежит использованию в качестве оплаты за оформленные Заказы Покупателя либо возврату Покупателю на банковские реквизиты.

Баланс не является банковским счетом и предназначен исключительно для целей информирования Покупателя.

Промокоды - это совокупность символов из букв и/или цифр, которая даёт право на приобретение товара или услуги на специальных условиях. Продавец самостоятельно определяет количество начисляемых Промокодов, а также перечень Товаров, на которые Промокоды предоставляют специальные условия покупки. Начисленные Промокоды

отображаются в Личном кабинете в разделе «Промокоды». Промокоды не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Верификация - процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определённого номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается уникальный идентификатор (ID) и создаётся Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, а также предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

Заказ - совокупность Товаров, выбранная Покупателем из товаров, предложенных на Сайте Продавца, для которой Сайтом Продавца присвоен общий номер. Полный перечень всех оформленных Покупателем Заказов расположен в личном кабинете Покупателя в разделе «Заказы».

Корзина - ресурс Сайта Продавца, позволяющий Покупателю делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их оформления в Заказ.

Личный кабинет - персональная страница Покупателя на Сайте Продавца, содержащая информацию о Заказах, Балансе, начисленных Баллах.

ПВЗ Продавца - пункты выдачи Заказов Продавца, для самостоятельного получения Товаров, зарезервированных Покупателем в Заказе из Личного кабинета.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Поисковые системы - поисковые системы Сайта Продавца, позволяющие подобрать Товар по его группе, артикулу или параметрам, а также специализированные каталоги для подбора.

Резервирование товара - оформление Покупателем Заказа в Личном кабинете в целях самовывоза. Резервирование товара на Сайте Продавца обеспечивает доступность выбранного товара для личного ознакомления с целью заключения договора купли-продажи. Резервирование Товара без его оплаты в Личном кабинете - не является дистанционным способом продажи.

Сайт Продавца - информационный ресурс, размещённый в сети «Интернет» по адресу prompart.com, который предоставляет Покупателям возможность выбирать и приобретать Товары.

Скидка - сумма, на которую снижается цена Товара, реализуемого Продавцом.

Служба доставки - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям.

Товар - это станки, гибочные и пробивочные пуансоны и матрицы, расходные и запасные части для станков, другие товары, не изъятые из гражданского оборота, а также услуги, информация о которых размещена на Сайте Продавца.

---

2. Предмет оферты

2.1. Настоящий документ в соответствии со ст. 437 ГК РФ является публичной офертой Продавца (далее – Оферта) и содержит все существенные условия Договора купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор).

2.2. По Договору Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

2.3. Оформление Заказа на Сайте Продавца, путем нажатия кнопки «Перейти к оплате», на последнем этапе оформления Заказа, и последующая полная оплата стоимости товаров из Заказа - является акцептом Оферты, что равносильно заключению письменного договора купли-продажи товара дистанционным способом.

2.4. Осуществляя процедуру Верификации на Сайте Продавца, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в Оферте.

2.5. Настоящая Оферта считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Продавцом и Покупателем, акцепт ее Покупателем означает, что все условия поняты и приняты в полном объеме.

2.6. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом.

---

3. Оформление заказа

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти процедуру Верификации.

3.2. Осуществляя процедуру Верификации на Сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- адрес электронной почты Покупателя;
- номер телефона Покупателя.

3.3. Для прохождения процедуры Верификации Покупатель обязан указать точную и актуальную информацию, а также использовать зарегистрированный непосредственно на него номер мобильного телефона. Подтверждение данного номера телефона является обязательным условием прохождения процедуры Верификации. Для подтверждения на указанный номер телефона отправляется СМС-сообщение с одноразовым 4-значным кодом либо совершается входящий вызов автоматической системой Продавца. Передавая Продавцу любым способом содержимое указанного СМС-сообщения либо последние четыре цифры номера телефона, с которого совершается входящий вызов автоматической системой Продавца, Покупатель подтверждает точность и актуальность указанной им информации, в том числе указанный им номер мобильного телефона, считается прошедшим процедуру Верификации, может использовать Личный кабинет и оформлять Заказы.

3.4. Номер мобильного телефона Покупателя является его уникальным идентификатором. На один номер мобильного телефона не может быть зарегистрировано более одного Покупателя.

3.5. Покупатель самостоятельно контролирует актуальность указанной им информации. В случае недостоверности либо неактуальности указанной информации Покупатель несет риск любых связанных с этим неблагоприятных последствий.

3.6. В Личном кабинете Покупатель предоставляет дополнительно следующую информацию:

- адрес(а) доставки.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Продавцу при оформлении Заказа.

3.8. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение последним условий Договора.

3.9. Оформление Заказа осуществляется Покупателем в следующем порядке:

1) Прохождение Верификации/авторизация в Личном кабинете или прохождение Верификации/авторизации при оформлении заказа;

2) Подбор Товара.

   На данном этапе Покупатель может самостоятельного подобрать необходимый Товар с использованием Поисковых систем либо воспользоваться помощью специалиста по подбору, оформив заявку на подбор в сети «Интернет» по адресу https://prompart.com.

   Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель обязан обратиться к Продавцу.

3) Добавление Товара в Корзину;

4) Переход в корзину.

5) Переход к оформлению заказа. Прохождение Верификации/авторизации.

6) Выбор способа получения, адреса получения Товара.

   Все возможные способы отгрузки Товара указаны в Личном кабинете Покупателя на Сайте Продавца.

7) Оформление Заказа путем нажатия на кнопку «Перейти к оплате» / «Оформить заказ».

8) Выбор способа оплаты.

   Покупателю доступна только полная предоплата стоимости товара. Стоимость доставки рассчитывается и оплачивается Покупателем самостоятельно.

9) Оплата Заказа путем нажатия кнопки «Оформить заказ», если не выбран способ «оплата при получении».

   Заказ считается размещенным после присвоения ему Продавцом определенного номера и его оплаты.

3.10. Информация о текущем статусе Заказа отображается в Личном кабинете.

3.11. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если сумма Заказа превышает 100 000 (сто тысяч) рублей или габариты Заказа превышают максимально допустимые для выбранного способа получения.

Если после получения Заказа Продавец обнаруживает, что требуемое количество Товара отсутствует, он уведомляет об этом Покупателя по телефону и/или электронной почте. В таком случае, Продавец имеет право отменить Заказ, если он не был оплачен Потребителем. Если заказ был предварительно оплачен, Продавец возвращает уплаченные за Товар средства.

Покупатель может согласиться принять Товар в имеющемся у Продавца количестве, или удалить эту позицию из Заказа. Если Покупатель не принимает Товар от Продавца в течение срока Резервирования, это считается односторонним отказом Покупателя от договора, что приводит к прекращению обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть уплаченную за Товар сумму.

3.12. Покупатель вправе отказаться от позиции Товара в Заказе или от Заказа через раздел «Заказы» Личного кабинета Покупателя только при условии, если заказ находится в статусе «Новый». Для других статусов Заказа отмена возможна с помощью обращения к Продавцу по любому из доступных каналов.

Если Покупатель оформил Заказ с доставкой транспортной компанией и отказался от Заказа до его передачи в транспортную компанию, стоимость оплаченной услуги доставки и оплаченного Товара возвращается Покупателю на Баланс и может быть использована им для оплаты Заказов либо выведена с Баланса по согласованию Сторон.

Если Покупатель оформил Заказ с доставкой транспортной компанией и отказался от заказа после его передачи в транспортную компанию, стоимость оплаченной услуги доставки не возвращается Покупателю, а стоимость оплаченного Товара будет возвращена Покупателю после получения данного Товара Продавцом от сервиса доставки.

При выборе доставки транспортной компанией Покупателю доступен только полный отказ от Заказа.

Денежные средства после отмены/частичной отмены Заказа возвращаются Покупателю. Денежные средства будут перечислены на реквизиты российского банковского счёта.

3.13. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается на получение СМС-сообщений и сообщений в доступные мессенджеры о статусе Заказа на телефонный номер, указанный Покупателем (при наличии технической возможности отправлять и получать данные сообщения у Продавца и Покупателя соответственно). Указанные сообщения не являются рекламой по смыслу ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и необходимы для исполнения Договора.

3.14. Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя при существенном изменении обстоятельств, из которых Продавец или Покупатель исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным по причинам, не зависящем от воли Покупателя или Продавца.

В таком случае, при наличии Товара в продаже у Продавца, Покупатель вправе оформить новый Заказ. При изменении цены Товара при оформлении Покупателем нового Заказа, компенсация разницы в цене Товара на дату оформления нового заказа - Продавцом не предоставляется и не производится.

4. Цена товара, порядок расчетов, скидки

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте Продавца в результатах поисковой выдачи, в разделах личного кабинета «Корзина» и «Заказы». Все цены указаны в рублях РФ. Все расчеты осуществляются в рублях РФ.

4.2. Стоимость Заказа состоит из стоимости его позиций без учета доставки товара.

Стоимость услуг по доставке Товаров, Покупатель самостоятельно оплачивает согласно тарифам, указанным на сайте Службы доставки при оформлении заказа.

При выборе способа получения Товара путем самовывоза из ПВЗ, Покупатель осуществляет резервирование Товара по цене, указанной на Сайте Интернет-магазина на момент оформления Заказа, с возможностью его осмотра в пункте самовывоза.

4.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара, добавленную Покупателем в Корзину, но не оформленную в «Заказ». Информация об изменении цены Товара доступна в разделе «Корзина» Личного кабинета Покупателя.

4.4. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.5. Расчеты между Продавцом и Покупателем производятся способами, указанными в приложении 1 к Договору.

4.6. На Сайте Продавца по техническим причинам возможно возникновение ошибок при указании цены Товара (включая Товары, на которые распространяется скидка или акция). В случае возникновения такой ошибки в отношении Товара, заказанного Покупателем, Продавец информирует об этом Покупателя.

5. Отгрузка заказа покупателю

5.1. Отгрузка Заказа Покупателю может осуществляться одним из способов, указанных на Сайте Продавца в личном кабинете Покупателя, в том числе путем доставки:

- до ПВЗ Продавца;
- с использованием сервиса Служб доставки (доставка до адреса, доставка до терминала транспортной компании);

5.2. В случае выбора доставки Заказа, Покупатель указывает адрес доставки Товара при оформлении Заказа.

5.3. Срок и стоимость доставки указываются при оформлении Заказа. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

5.4. Статус Заказа «Завершен» означает, что Заказ передан в транспортную компанию.

Датой отгрузки считается дата, когда Товар будет отгружен со склада Продавца.

Ожидаемой датой доставки Заказа считается срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службой доставки, и напрямую не зависит от Продавца.

5.5. Сроки, отведённые для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки.

Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннуляции Заказа.

5.6. При доставке Заказ передается Покупателю. При отсутствии Покупателя Товар передается лицу (получателю), предоставившему сведения о Заказе (номер Заказа и Ф.И.О. Покупателя для ПВЗ и код-получения для транспортной компании, доверенность на получение).

5.7. Если доставка Товара произведена в срок, указанный при оформлении Заказа, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

5.8. При передаче Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Покупателя (получателя), во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, а Покупатель (получатель) обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, Товар Покупателю (получателю) не передается, при этом услуга по доставке будет считаться оказанной.

5.9. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа всеми способами доставки.

5.10. В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. В этом случае Покупатель вправе:

(а) отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Продавцу.

(б) принять Товар, а Продавец вправе потребовать от Покупателя его оплаты по цене, установленной Продавцом на Сайте Продавца на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте Продавца на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

5.11. Если при передаче Заказа Покупатель обнаружит расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно проинформировать об этом Продавца. В случае нарушения Покупателем условия об информировании Продавца, он вправе отказать Покупателю в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара. Если Покупатель получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Продавцом. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Покупателем, либо его стоимость была возвращена, Товар может быть оплачен любым доступным способом при оформлении нового Заказа. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя.

5.12. Полная информация о Товаре, включая сведения об основных потребительских свойствах, стране происхождения Товара, гарантийном сроке и сроке службы, правила использования Товара, доводится до сведения Покупателя при доставке Товара в технической документации, прилагаемой к Товару, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.13. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются по запросу Покупателя и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.14. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Покупателю возмещается стоимость предоплаченного Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от Продавца или Службы доставки.

В случае выбора Покупателем в качестве Службы доставки международных почтовых отправлений Почту России риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Продавце в полном объёме до передачи Товара в Службу доставки. После передачи Товара в указанную Службу доставки ответственность Продавца определяется в пределах, установленных Всемирной почтовой конвенцией от 12 августа 2008 года.

---

6. Возврат товара

6.1. Условия возврата товара указаны в приложении 2 к настоящему Договору.

---

7. Акции

7.1. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Покупателя с таким порядком.

7.2. Виды скидок, промокодов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Покупатель при этом обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения и поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях.

8. Уцененные товары

8.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в его описании на Сайте Продавца.

8.2. Количество единиц Товара в уценённом комплекте может отличаться от количества единиц в новом комплекте. В описании уценённого комплекта указывается причина уценки, а также фактическое количество единиц Товара.

8.3. В случае обнаружения недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков или расторжении Договора, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара или по причинам, возникшим до этого момента.

9. Персональные данные

9.1. В процессе исполнения Договора Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Продавца.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента отзыва и/или изменения Оферты Продавцом.

10.2. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары, проводить различные акции.

Условия предоставления скидок, проведения акций определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте Продавца.

10.3. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

10.4. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Продавца, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Покупатель при этом обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения и поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях. Совершение Покупателем действий, направленных на приобретение или возврат Товара, иных подобных действий в Личном кабинете, после вступления в силу указанных изменений, является безоговорочным акцептом Покупателя данных изменений и

подтверждением согласия Покупателя с такими изменениями. Продавец не несет ответственности за незнание или не ознакомление Покупателя с действующими условиями Договора.

10.5. Настоящая Оферта, порядок ее акцепта и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Все сообщения Продавцу направляются Покупателем по адресу info@prompart.com либо через форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца.

10.7. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Продавец не мог предвидеть и предотвратить.

11. Реквизиты продавца

Продавец	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ»
Юридический адрес	199106, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Гавань, пр. Большой В.О. д. 83. Литера. А, помещение 2-Н, офис 506.2
Телефон	+7 (800) 444-41-65
ИНН/КПП	7816464440/780101001
ОГРН	1097847126882
Банк	АО «Тинькофф банк» г. Москва
Расчётный счёт	40702810210001293246
Корр. счёт	30101810145250000974
БИК	044525974

Приложение 1 к Договору. Оплата

При доставке Заказа до пункта выдачи заказов Продавца Покупатель может оплатить заказ одним из следующих способов:

- банковской картой на Сайте;
- безналичным переводом на расчётный счёт Продавца

При доставке транспортными компаниями Покупатель может оплатить заказ одним из следующих способов:

- банковской картой на Сайте;
- безналичным переводом на расчётный счёт Продавца

Независимо от выбранного способа доставки Покупателю доступны следующие виды оплаты:

- банковской картой на Сайте;
- безналичным переводом на расчётный счёт Продавца

Оплата банковской картой

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- Visa
- Mastercard
- МИР

Для выбора оплаты заказа с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Картой онлайн» и «Оформить заказ». Покупатель попадет на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные его пластиковой карты и подтвердить оплату.

Для осуществления платежа Покупателю потребуется сообщить данные его пластиковой банковской карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Продавец, сайты и магазины не знают и не хранят данные по пластиковой банковской карте Покупателя.

В случае отказа от заказа Покупатель может вернуть сумму оплаты, предварительно направив Продавцу соответствующее Заявление. Возврат средств производится на расчётный счёт Покупателя. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата. Сроки возврата зависят от банка-эмитента и варьируются в пределах от 1 до 30 дней.

В случае отказа от заказа после его передачи в транспортную компанию, стоимость оплаченной услуги транспортной компании не возвращается.

Кассовые чеки направляются на электронную почту Покупателя указанную при оплате и в печатной форме не предоставляются.

Оплата безналичным переводом на расчётный счёт Продавца

Оплата безналичным переводом на расчётный счёт Продавца осуществляется путём заполнения Покупателем реквизитов с последующим выставлением счёта на оплату. Покупатель самостоятельно оплачивает счёт.

Кассовые чеки при оплате на расчётный счёт не предоставляются. Продавец предоставляет Покупателю УПД в бумажной форме или через систему ЭДО.

Приложение 2 к Договору. Правила возврата и гарантия

Продавец гарантирует, что все Товары, представленные на Сайте Продавца, имеют легальное происхождение. Приобретая Товары на Сайте Продавца, Покупатель получает полный пакет документов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Условия возврата

1. Покупатель вправе возвратить Продавцу Товар надлежащего качества в течение 14 дней с момента получения Товара.

   Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате указанного Товара по данному основанию. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

   Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Российской Федерации.

2. Для возврата Товара надлежащего качества необходимо:

   а) составить заявление на возврат Товара и отправить его по электронной почте на адрес info@prompart.com;

   б) получить одобрение от Продавца в ответном письме;

   в) принести возвращаемый Товар в торговый объект Продавца или отправить Службой доставки по адресу: г. Москва, ул. Монтажная 3, строение 8, Получатель Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ»

   После передачи возвращаемого Товара Продавцу денежные средства, уплаченные за этот Товар, будут возвращены на расчётный счёт Покупателя.

Возврат Товара ненадлежащего качества в рамках гарантии Продавца

1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может использоваться по своему функциональному назначению, либо такое использование ограниченно в связи с производственным браком или в связи с неисправностью либо повреждением, которые возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

2. В соответствии с п. 7 ст.5 Федерального Закона «О защите прав потребителя» Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

3. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьей 18 Закона «О защите прав потребителей», если докажет, что

недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (п. 5, ст. 19 Федерального Закона «О защите прав потребителя»).

4. В случае предъявления претензий к качеству Товара для оформления возврата Товара Продавец может по своему усмотрению с учётом требований законодательства запросить оригиналы гарантийного талона (при наличии) и/или акта (заключения) сервисного центра. Продавец оставляет за собой право провести проверку качества Товара (в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей"), а в случае обмена/возврата Товара надлежащего качества – проверку сохранности Товарного вида (в соответствии со ст. 25 Закона "О защите прав потребителей").

5. Экспертиза Товара проводится в сроки, установленные ст. 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Покупателя:

   - если Покупатель требует устранение недостатков Товара, срок проведения экспертизы не может превышать 45 дней.
   - если Покупатель требует замены Товара – экспертиза Товара должна быть проведена в течение 20 дней.
   - в течение 10 дней должна быть проведена экспертиза, если Покупателем заявлено требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара Покупателем или третьим лицом.

8. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. О таком желании, как и в случае проверки качества Товара, Покупатель должен уведомить Продавца письменно.

9. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), то Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на ее проведение. Такими расходами будут являться документально подтвержденные расходы по оплате непосредственно проведенной экспертизы, а также расходы, связанные с ее проведением (на хранение и транспортировку Товара). Оспорить заключение такой экспертизы Покупатель вправе в судебном порядке.

Возврат товаров, приобретенных по акции

1. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.

Обмен Товара надлежащего качества

1. Обмен Товара надлежащего качества производится, только в том случае, если данный Товар не включен в Перечень Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (полное название – Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену; утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463).

Сроки и порядок возврата денежных средств, уплаченных за Товар

1. Денежные средства по итогам рассмотрения Продавцом заявления Покупателя на возврат возвращаются на расчётный счёт Покупателя в течение 10 дней после одобрения возврата и получения Товара Продавцом

2. Если Покупатель отказывается от Товара надлежащего качества до его получения, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения товара от Службы Доставки.

3. Если возврат суммы, уплаченной Покупателем, осуществляется неодновременно с возвратом Товара Покупателем (после возврата Товара), возврат указанной суммы осуществляется Продавцом по заявлению Покупателя одним из следующих способов: а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца (если Товар был оплачен наличными денежными средствами); б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя.

4. Возврат Товара производится по адресу, указанному на сайте Продавца в соответствии с режимом работы.

5. Если в течение 14 дней с момента получения Товара Покупатель предъявил требование об обмене Товара надлежащего качества на аналогичный, но затем решил отказаться от Товара по причине отсутствия аналогичного Товара в продаже на момент обращения, то возврат стоимости Товара осуществляется в течение 3 дней с момента принятия Товара на возврат (п. 2 ст. 25 Закона "О защите прав потребителей"). По соглашению Покупателя с Продавцом обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить Покупателю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

6. Если Покупатель обратился к Продавцу с претензией к качеству Товара, то рассмотрение претензии и возврат денежных средств за некачественный Товар, а также возмещение расходов на доставку данного Товара от Покупателя, в случае если Товар действительно имеет недостатки (производственные и/или возникшие не по вине Покупателя), осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом Товара ненадлежащего качества и соответствующего заявления Покупателя. В случае если в Заказе Покупателя присутствуют Товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

Обстоятельства, исключающие возврат и обмен Товара

1. Гарантия не предоставляется на запасные части, подверженные естественному износу, такие как:

   - инструмент и оснастка для гибочных прессов;
   - инструмент и оснастка для координатно-пробивных прессов;
   - расходники для лазерной резки;
   - инструмент для механической обработки;
   - расходники для фрезерной обработки;
   - расходники для токарной обработки;
   - полиуретановая лента.

2. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:
   - при явных недостатках Товара, которые могут быть выявлены при передаче Товара.
   - повреждение Товара в результате несчастного случая или небрежной эксплуатации.
   - повреждения, возникшие из-за неаккуратного использования, сопряженного с превышением допустимой нагрузки.
   - шум (скрип, писк).
   - внешние повреждения поверхности.
   - дефекты, неисправности или коррозия Товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ.
   - обслуживание оригинального Товара вне сервисных центров официальных дилеров соответствующего производителя.
   - обслуживание оборудования, на который установлен Товар, осуществляется не в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля.
   - оборудование, на которое установлен Товар, подвергался эксплуатационным перегрузкам, использовался вне допустимых ограничений.
3. Не принимается на возврат Товары являющиеся расходными материалами — полиуретановая лента и т.п.

Условия обмена документами

1. Заключая Договор с Продавцом, Покупатель соглашается на указанных ниже условиях использовать простую электронную подпись для осуществления электронного документооборота в сети «Интернет» при направлении Покупателем заявления на возврат Товаров (далее – электронный документ), которое может быть сформировано в Личном кабинете Покупателя.
2. Стороны договорились о том, что электронный документ, подписанный Покупателем простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Покупателя.
3. Для целей подписания электронного документа простой электронной подписью Стороны установили, что в качестве простой электронной подписи используется одноразовый 4-значный код, содержащийся в направляемом Продавцом Покупателю СМС-сообщении, или последние четыре цифры номера телефона, с которого совершается входящий вызов автоматической системой Продавца (далее - код подтверждения) на номер мобильного телефона Покупателя, указанный при прохождении процедуры Верификации. Покупатель обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к указанному номеру мобильного телефона.
4. Для направления Покупателем Продавцу электронного документа Покупатель, следуя инструкциям в экранных формах Личного кабинета, вводит необходимые данные, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации, формирует соответствующий электронный документ.

5. Для подписания сформированного электронного документа Покупатель направляет Продавцу посредством Личного кабинета запрос кода подтверждения.

6. После этого код подтверждения направляется Продавцом на номер мобильного телефона Покупателя, указанный при прохождении процедуры Верификации.

7. Покупатель вводит полученный код подтверждения в соответствующее функциональное поле в Личном кабинете и нажимает соответствующую электронную кнопку для подписания сформированного электронного документа. После этого электронный документ считается направленным Продавцу.

8. Получив электронный документ, Продавец осуществляет проверку простой электронной подписи, сверяя ее с кодом подтверждения, направленным Покупателю. При наличии несовпадений, электронный документ считается не подписанным, не имеет юридической силы и не принимается Продавцом.

9. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью и исходящим от Покупателя при одновременном соблюдении следующих условий: 1) электронный документ получен Продавцом, 2) электронный документ содержит простую электронную подпись Покупателя, результат проверки которой совпадает с кодом подтверждения.

10. Покупатель не вправе предъявлять претензии к содержанию и юридической силе электронного документа после его подписания простой электронной подписью.

11. Продавец не несет ответственности в случае указания Покупателем при прохождении процедуры Верификации номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Покупатель не является, а также в случае доступа третьих лиц к данному номеру мобильного телефона.

12. Продавец и Покупатель обязаны соблюдать конфиденциальность кода подтверждения.

Гарантия

12 месяцев на станки, обмен инструмента в течение 14 дней

Низкие цены

Прямые поставки с заводов, все цены — на сайте

Наличие

115 позиций на складе в Москве

Сервис

Подбор по чертежу, запуск станков нашими инженерами

Сроки

Заказ со склада — к выдаче или отправке на следующий рабочий день после оплаты